**«Горячая» линия по вопросам детского отдыха, качества и безопасности детских товаров с 13 по 24 мая 2024 года**

Управление Роспотребнадзора по Новгородской области в период  с 13 по 24 мая 2024 года проводит тематическое консультирование граждан по вопросам детского отдыха, качества и безопасности детских товаров.

С вопросами по указанной тематике можно обращаться:

1) Жители Великого Новгорода, Новгородского и Батецкого районов:

Управление Роспотребнадзора по Новгородской области:

тел.(8162) 97-10-95; (8162) 97-10-69 отдел защиты прав потребителей

тел.(8162) 971-065-отдел санитарного надзора, регистрации и лицензирования (гигиена детей и подростков);

Центр информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»

тел.(8162)77-20-38 , (8162)73-06-77

2) Жители Боровичского, Хвойнинского, Любытинского, Мошенского, Окуловского, Пестовского районов: тел. (81664) 4-18-23, 2-59-86

3) Жители Страрорусского, Солецкого, Парфинского, Холмского, Волотовского, Поддорского и Шимского районов: тел. (81652) 5-74-52

4) Жители Валдайского, Демянского, Крестецкого и Маревского районов:

тел. (81666) 2-50-36;

5) Жители Маловишерского района: тел.(81660) 33-757, 36-860;

6) Жители Чудовского района:тел. (81665) 55-241 , 54-746

Специалисты Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по Новгородской области дадут консультации о качестве и безопасности предоставления услуг детского отдыха, особенностях составления договора, а также качества и безопасности детских товаров, в том числе по вопросам:

-нормативные требования к детским товарам;

-рекомендации по выбору детских товаров;

-куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного товара в магазине;

-сроки годности и условия хранения детских товаров.

В случае обнаружения некачественного товара в магазине потребитель вправе направить в Управление обращение, которое будет рассмотрено в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Управление обращает внимание граждан и предпринимательского сообщества: Роспотребнадзор осуществляет работу по ведению государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП): <https://zpp.rospotrebnadzor.ru/>.

На портале ГИР ЗПП размещены сведения о нормативной базе по защите прав потребителей, о нестандартной продукции не отвечающей требованиям технических регламентов (в разделе  «Продукция, не соответствующая обязательным требованиям»), о статистических наблюдениях в сфере защиты прав потребителей, о судебной практике по вопросам прав потребителей в различных сегментах потребительского рынка, а также граждане в свободном доступе могут ознакомиться и использовать практический материал это - образцы претензионных и исковых заявлений, многочисленные памятки и обучающие видеоролики.

Консультации  в сфере защиты прав потребителей  можно получить:

 — в  Общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Новгородской  области по телефонам:  971-106.

 -в Центре по информированию и консультированию  потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.5,10,12 ; тел. 77-20-38; 73-06-77.

-по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках;

-в отделе МФЦ  по г. Великому Новгороду (адрес: 173000, г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 24) консультации можно получить каждый первый четверг месяца с 10-00 до 17- 00

Самостоятельная передача заявителем письменных обращений в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области, направление по почте или курьером осуществляется по адресу: 173002, г. Великий Новгород, ул. Германа, д.14.

Обращения граждан в форме электронных сообщений направляются в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области путем заполнения [специальной формы](http://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/) в разделе сайта

Управления Роспотребнадзора по Новгородской области (<http://www.53.rospotrebnadzor.ru>) «Прием обращений граждан» и поступают в общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Новгородской области.